



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان

مدیریت امور پرستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

برنامه عملیاتی مدیریت امور پرستاری دانشگاه در سال ۱۴۰۲

هدف کلی: مدیریت بهینه نیروی انسانی

هدف اختصاصی: توزیع متناسب نیروی انسانی

عنوان برنامه: توزیع و چینش کارکنان با استفاده از روشهای علمی

ردیف	نام فعالیت	نشانهگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	برآورد کمی و کیفی منابع انسانی گروه های مورد نیاز هر یک از بخشهای تشخیصی و درمانی	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	مدیر پرستاری	-
۲	جمع بندی منابع انسانی مورد نیاز هر یک از بخشهای تشخیصی و درمانی و درخواست نیروی مورد نیاز بر اساس اعلام نیاز دانشگاه	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	مدیر پرستاری	-
۳	توزیع نیروی انسانی در بخشهای مختلف بر اساس جمع بندی مورد نیاز هر یک از بخشها توسط مدیریت پرستاری * فصلی بازبینی می شود	مستندات	ابتدای هر فصل	انتهای هر فصل	مدیر پرستاری	-
۴	پایش چیدمان گروه پرستاری در نوبتهای کاری بخشهای مختلف براساس جمع بندی منابع انسانی پرستاری مورد نیاز توسط سرپرستاران	مستندات	ابتدای سال	انتهای سال	مدیر پرستاری	-
۵	نظارت بر چیدمان گروه پرستاری در نوبتهای کاری مختلف توسط مدیریت پرستاری	مستندات	ابتدای سال	انتهای سال	مدیر پرستاری	-

هدف کلی: دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت

هدف اختصاصی: ارتقاء کیفیت خدمات و مراقبت های پرستاری

عنوان برنامه: ارتقاء گزارش دهی عفونت های بیمارستانی از ۱/۹۴ درصد در سال ۱۴۰۱ به ۳ درصد در سال ۱۴۰۲

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	دریافت گزارش از ثبت عفونت های بیمارستانی مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان های تابعه در سامانه ثبت عفونت های بیمارستانی	گزارشات سامانه	ماهانه فصلی	ماهانه فصلی	ستاد	--
۲	بررسی نواقص در ثبت سامانه و پیگیری از طریق کارشناس کنترل عفونت بیمارستان	گزارش نواقص سامانه	در طول سال	در طول سال	ستاد بیمارستان	--
۳	برقراری سیستم تشویق و ایجاد انگیزه برای مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان هایی که افزایش گزارش دهی عفونت بیمارستانی داشته اند.	مستند گزارشات	در طول سال	در طول سال	ستاد	--

هدف کلی: دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت

هدف اختصاصی: ارتقاء کیفیت خدمات و مراقبت های پرستاری – ارتقاء برگزاری دوره های آموزشی حیطه کنترل عفونت

عنوان برنامه: برنامه ریزی جهت اجرای دوره آموزش مداوم ، ضمن خدمت

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	هماهنگی با عضو هیئت علمی (دبیر علمی) و مدرسین جهت برگزاری دوره آموزشی	مکاتبه حضوری	۱۴۰۲/۲/۱	۱۴۰۲/۱۱/۳۰	ستاد	--
۲	بارگذاری برنامه آموزش در سامانه آموزش مداوم	سامانه آموزش مداوم	۱۴۰۲/۷/۱	۱۴۰۲/۱۱/۳۰	ستاد	--
۳	تهیه سوالات آزمون توسط سخنرانان	سامانه آموزش مداوم	۱۴۰۲/۷/۱	۱۴۰۲/۱۱/۳۰	ستاد	--
۴	بارگذاری سوالات در سامانه آموزش مداوم	سامانه آموزش مداوم	۱۴۰۲/۷/۱	۱۴۰۲/۱۱/۳۰	ستاد	--
۵	هماهنگی با نماینده شرکت های حیطه کنترل عفونت بعنوان اسپانسر برگزاری دوره	مکاتبه شرکت	۱۴۰۲/۲/۱	۱۴۰۲/۶/۳۱	ستاد	--
۶	مکاتبه با مدیریت حراست دانشگاه جهت اخذ تاییدیه سخنران و مجوز برگزاری دوره	مکاتبه	۱۴۰۲/۲/۱	۱۴۰۲/۶/۳۱	ستاد	--
۷	هماهنگی با سخنران برای برنامه ریزی مطالب سمینار	سین برنامه	۱۴۰۲/۲/۱	۱۴۰۲/۶/۳۱	ستاد	--
۸	اعلام زمان ثبت نام به مراکز آموزشی درمانی و بیمارستان ها	مکاتبه	۱۴۰۲/۲/۱	۱۴۰۲/۶/۳۱	ستاد	--
۹	برگزاری برنامه آموزشی در تاریخ تعیین شده	مستند	۱۴۰۲/۲/۱	۱۴۰۲/۶/۳۱	ستاد	--

هدف کلی: دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت

هدف اختصاصی: ارتقاء کیفیت خدمات و مراقبت های پرستاری – ارتقاء برگزاری دوره های آموزش به شیوه مجازی

عنوان برنامه: برنامه ریزی جهت اجرای دوره آموزش ضمن خدمت مجازی

ردیف	نام فعالیت	نشانیگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	تعیین گروه هدف برای برگزاری آموزش مجازی	مستندات	۱۴۰۲/۶/۱	۱۴۰۲/۶/۱۰	ستاد	--
۲	تهیه محتوای آموزشی	فایل الکترونیک محتوا	۱۴۰۲/۶/۱۵	۱۴۰۲/۸/۱	ستاد	--
۳	تهیه سوالات آزمون از فایل محتوای آموزشی در فرمت اکسل	فایل اکسل	۱۴۰۲/۶/۱۵	۱۴۰۲/۸/۱	ستاد	--
۴	مکاتبه با بیمارستان ها در خصوص تعیین بازه زمانی برای مطالعه گروه هدف از محتوای آموزشی	مکاتبه	۱۴۰۲/۸/۲	۱۴۰۲/۱۰/۲	ستاد	--
۵	تعیین زمان برگزاری آزمون (مجازی/حضور)	مکاتبه	۱۴۰۲/۱۰/۳	-	ستاد	--
۶	برگزاری آزمون	مستندات	۱۴۰۲/۱۰/۲۷	-	ستاد	--
۷	صدور گواهی ضمن خدمت جهت قبول شدگان در آزمون	گواهی	۱۴۰۲/۱۱/۱	۱۴۰۲/۱۱/۲	ستاد	--
۸	برنامه ریزی اصلاحی برای نقاط ضعف شرکت کنندگان در برنامه آموزشی	مستندات	۱۴۰۲/۱۱/۱	۱۴۰۲/۱۱/۳۰	ستاد	--

هدف کلی: دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت

هدف اختصاصی: ارتقاء کیفیت خدمات و مراقبت های پرستاری

عنوان برنامه: کنترل رعایت دستورالعمل ها و روش های اجرایی پیشگیری و کنترل عفونت های بیمارستانی

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	برنامه ریزی جهت بازدید عملکرد بیمارستان ها در حیطه کنترل عفونت	برنامه ریزی	۱۴۰۲/۶/۱	۱۴۰۲/۱۲/۱	ستاد	--
۲	انجام بازدیدهای نظارتی بر اساس برنامه زمان بندی	گزارش بازدیدها	۱۴۰۲/۶/۱	۱۴۰۲/۱۲/۱	ستاد	--
۳	ارائه بازخورد نتایج بازدیدهای نظارتی انجام شده	مکاتبات	۱۴۰۲/۶/۱	۱۴۰۲/۱۲/۱	ستاد	--
۴	پایش اقدامات اصلاحی انجام شده بر اساس بازخورد نتایج نظارت های انجام شده	گزارشات	۱۴۰۲/۶/۱	۱۴۰۲/۱۲/۲۸	ستاد	--

هدف کلی: دسترسی عادلانه و همگانی به خدمات سلامت با کیفیت

هدف اختصاصی: ارتقاء کیفیت خدمات و مراقبت های پرستاری

عنوان برنامه: ارتقا کادر پرستاری دارای پروانه صلاحیت حرفه ای از ۴۸٪ به ۶۰٪

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	اطلاع رسانی برنامه زمان بندی ثبت نام آزمون صلاحیت حرفه ای بر اساس مکاتبه معاونت پرستاری به کلیه مراکز تابعه دانشگاه	مکاتبه کانال مجازی بله	بر اساس اعلام معاونت پرستاری	بر اساس اعلام معاونت پرستاری	ستاد	--
۲	اطلاع رسانی برنامه زمان بندی ویرایش و ثبت نام آزمون صلاحیت حرفه ای بر اساس مکاتبه معاونت پرستاری به کلیه مراکز تابعه دانشگاه	گروه های مجازی با مدیران پرستاری و.....	بر اساس اعلام معاونت پرستاری	بر اساس اعلام معاونت پرستاری	ستاد	--
۳	تحویل مدارک قبول شدگان آزمون و ارسال به معاونت پرستاری جهت صدور پروانه	گزارشات	در طول سال	در طول سال	بیمارستان ها ستاد	--
۴	تحویل پروانه های صادر شده از معاونت پرستاری	مستندات	در طول سال	در طول سال	ستاد	--
۵	اسکن پروانه های صادر شده جهت بایگانی	فایل اسکن ها	در طول سال	در طول سال	ستاد	--
۶	تحویل پروانه های صلاحیت حرفه ای به ذینفعان	مستند	در طول سال	در طول سال	بیمارستان ها ستاد	--

هدف کلی: ارتقاء کمی و کیفی آموزش کادر پرستاری

هدف اختصاصی: توانمندسازی پژوهشی کارکنان کادر پرستاری

عنوان برنامه: افزایش برنامه های پژوهشی به میزان ۵۰ درصد

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	برگزاری ژورنال کلاب های مجازی پژوهشی	مستندات	اردیبهشت ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس پژوهشی ستادی	--
۲	افزایش میزان پروپوزال های پژوهشی در حوزه پرستاری	مستندات	اردیبهشت ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناسان پژوهشی مراکز درمانی تابعه	--
۳	افزایش میزان مشارکت های علمی-پژوهشی بین مدیریت امور پرستاری و دانشکده های پرستاری استان	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس پژوهشی ستادی	--
۴	افزایش توانمندی کادر پرستاری در زمینه زبان انگلیسی جهت استفاده بیشتر از فرصت های بین المللی	مستندات	اردیبهشت ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس پژوهشی ستادی	--

هدف کلی: ارتقاء کمی و کیفی آموزش کادر پرستاری

هدف اختصاصی: توانمندسازی علمی و عملی کارکنان کادر پرستاری

عنوان برنامه: برنامه ریزی دوره آموزش ضمن خدمت (مداوم / مجازی)

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	ارسال فرم نیازسنجی و اطلاع رسانی به کلیه سوپروایزرهای آموزشی بیمارستانهای تابع جهت تکمیل و جمع بندی نیازهای آموزشی	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	اردیبهشت ۱۴۰۲	کارشناس آموزش ستادی	--
۲	جمع بندی نهایی بررسی الویت بندی نیازهای آموزشی توسط کارشناس آموزش پرستاری	مستندات	نیمه اول اردیبهشت ۱۴۰۲	نیمه اول اردیبهشت ۱۴۰۲	کارشناس آموزش ستادی	--
۳	مکاتبه با دانشکده پرستاری و مامایی و درخواست معرفی دبیر علمی جهت برگزاری دوره ها	مستندات	فصلی	فصلی	کارشناس آموزش ستادی	--
۴	ارسال محتوا به واحد آموزش معاونت توسعه جهت تایید	مستندات	نیمه دوم اردیبهشت ۱۴۰۲	نیمه دوم اردیبهشت ۱۴۰۲	کارشناس آموزش ستادی	--
۵	تهیه محتوای آموزش به صورت فیلم و پاور پوینت با توجه به برنامه ریزی فصلی	مستندات	فصلی	فصلی	کارشناس آموزش ستادی	--
۶	بارگذاری محتوای آموزشی و سئوالات در سامانه آموزش معاونت توسعه فصلی	مستندات	فصلی	فصلی	کارشناس آموزش ستادی	--
۷	اطلاع رسانی به مراکز و بیمارستانها جهت شرکت در دوره های آموزش مجازی فصلی	مستندات	فصلی	فصلی	کارشناس آموزش ستادی	--
۸	دریافت گزارش از سامانه آذرخش / آموزش	مستندات	فصلی	فصلی	کارشناس آموزش ستادی	--

هدف کلی: ارتقاء شاخص های عملکردی حیطه های مرتبط

هدف اختصاصی: ۱- ارتقاء اثر بخشی اجرای برنامه های آموزش به بیمار و خانواده ۱۰ درصد بیشتر نسبت به سال قبل ۲- ارتقاء اثر بخشی اجرای بطرح تکریم همکار ۱۰ درصد بیشتر نسبت به سال قبل ۳- افزایش مراکز مجری طرح پرستار پیگیر از ۵ مرکز به ۲۵ مرکز دولتی و بیش از ۷۰ درصد بخش خصوصی ۴- ارتقاء شاخص های عملکردی واحد های مراقبت در منزل مراکز درمانی تابعه به میزان ۱۰ درصد نسبت به سال قبل و ارزیابی شاخص های عملکردی مراکز مشاوره پرستاری و مراقبت در منزل

عنوان برنامه: برنامه ریزی دوره آموزش به بیمار

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	بررسی نیازهای آموزشی پرسنل پرستاری در زمینه آموزش به بیمار	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	فروردین ۱۴۰۲	سوپروایزر آموزش سلامت	--
۲	تداوم پیگیری تجهیز و راه اندازی مرکز سرپایی مراقبت حمایتی و تسکینی مرکز ۱۷ شهریور	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	مستمر	--	--
۳	آموزش و توانمند سازی پرستاران پیگیر و سوپروایزرین جدید آموزش سلامت با فرایند آموزش به بیمار با برگزاری کارگاه آموزشی	مستندات	تیر ۱۴۰۲	تیر ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت	--
۴	آموزش و توانمند سازی پرستاران پیگیر مراکز با برگزاری وینار و جلسات حضوری بحث و تبادل تجربه در مراکز پایلوت استان	مستندات	اردیبهشت ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت	--
۵	تداوم برگزاری جلسات کارگروه آموزش سلامت ستادی	مستندات	شهریور ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس آموزش سلامت	--
۶	تداوم تدوین کتابچه های الکترونیک آموزش به بیمار	مستندات	مرداد ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس آموزش سلامت	--
۷	تداوم اطلاع رسانی تقویم ملی سلامت و تهیه و انعکاس عملکرد مربوطه به مراکز ذیصلاح	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت	--
۸	برگزاری سمینار سه روزه مراقبت های حمایتی و تسکینی	مستندات	تیر ۱۴۰۲	تیر ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت	--
۹	برنامه ریزی نظارتی حوزه آموزش به بیمار مراکز درمانی تابعه	مستندات	شش ماه دوم سال	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت با همراهی سوپروایزرین آموزش سلامت	--
۱۰	برنامه ریزی نظارتی مراکز مشاوره پرستاری و مراقبت در منزل	مستندات	مرداد ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت با همراهی کارشناس حوزه نظارت بر درمان	--
۱۱	بازدید نظارتی از مراکز درمانی تابعه در حوزه اجرای طرح تکریم همکار (۷۰ درصد مراکز)	مستندات	شهریور ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت با همراهی سوپروایزرین طرح تکریم همکار مراکز	--

ردیف	نام فعالیت	نشانگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱۲	بازدید نظارتی از مراکز درمانی تابعه در حوزه عملکرد کارشناس مراقبت در منزل (۷۰ درصد مراکز)	مستندات	شهریور ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت با همراهی کارشناسان مراقبت در منزل مراکز	--
۱۳	بازدید نظارتی از مراکز درمانی تابعه در حوزه اجرای دستورالعمل پرستار پیگیر (۷۰ درصد مراکز)	مستندات	شهریور ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناس آموزش سلامت با همراهی پرستاران پیگیر مراکز درمانی	--
۱۴	راه اندازی سامانه الکترونیک اخذ گزارش عملکردی حیطه آموزش سلامت	مستندات	اردیبهشت ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس آموزش سلامت بل همراهی کارشناس فناوری اطلاعات دانشگاه	--
۱۵	پیگیری ایجاد امکان ورود اطلاعات بیماران مورد پیگیری در طرح پرستار پیگیر در سامانه اچ آی اس بیمارستان	مستندات	شهریور ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس آموزش سلامت بل همراهی کارشناس فناوری اطلاعات دانشگاه	--
۱۶	تهیه گزارشات عملکردی حوزه های مرتبط بصورت ۳ ماهه و شش ماهه و یکساله	مستندات	خرداد ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس آموزش سلامت	--
۱۷	شرکت در برنامه های نظارتی مراکز درمانی تابعه مطابق برنامه ریزی مدیریت امور پرستاری	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس کنترل نظارت	--
۱۸	همکاری با کمیته آموزش ستادی در تدوین کتابچه جدیدالورود در خصوص مباحث آموزش به بیمار، طرح تکریم همکار و پرستار پیگیر	مستندات	اردیبهشت ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس آموزش	--
۱۹	شرکت در برنامه های پایش اجرای قانون انطباق برنامه ریزی معاونت فرهنگی	مستندات	مرداد ۱۴۰۲	مستمر	معاونت فرهنگی	--
۲۰	شرکت در جلسات مدیریت دانش و پیگیری انجام مصوبات جلسات در حوزه پرستاری	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	مستمر	کارشناس مدیریت دانش معاونت توسعه	--

هدف کلی: ارتقا مستمر کیفیت و کمیت خدمات (جنبه های ایمنی بیمار)

هدف اختصاصی: افزایش گزارش دهی خطاهای پزشکی از ۳۵ درصد به ۴۰ درصد تا پایان سال ۱۴۰۲

عنوان برنامه: بهبود فرایند گزارش دهی خطاهای پزشکی

ردیف	نام فعالیت	نشاتگر	تاریخ شروع	تاریخ پایان	مسئول اجرا	میزان بودجه مورد نیاز
۱	تکمیل سامانه تحت وب گزارش دهی خطاهای بیمارستانی بصورت ماهیانه	مشاهده	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	کارشناسان هماهنگ کننده ایمنی بیمار مراکز	--
۲	نظارت بر تکمیل به موقع سامانه (تا دهم هر ماه) و پیگیری از مراکزی که سامانه را به موقع تکمیل ننموده اند	مشاهده	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	مدیریت امور پرستاری دانشگاه (کارشناس حوزه ایمنی بیمار)	--
۳	تحلیل مقایسه ای خطاهای گزارش شده مراکز بصورت ماهیانه و اطلاع رسانی به مراکز	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	مدیریت امور پرستاری دانشگاه (کارشناس حوزه ایمنی بیمار)	--
۴	تحلیل فصلی خطاهای گزارش شده و ارائه بازخورد به مراکز	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	اسفند ۱۴۰۲	مدیریت امور پرستاری دانشگاه (کارشناس حوزه ایمنی بیمار)	--
۵	برگزاری کارگاه آموزشی FMEA جهت کارشناسان هماهنگ کننده ایمنی بیمار مراکز درمانی	مستندات	اردیبهشت ۱۴۰۲	اردیبهشت ۱۴۰۲	مدیریت امور پرستاری دانشگاه	--
۶	مکاتبه با مراکز در خصوص FMEA خطاهای پرتکرار و رایج هر مرکز درمانی بر اساس گزارشات خطاهای پزشکی و برنامه ریزی اقدامات اصلاحی	مستندات	فروردین ۱۴۰۲	خرداد ۱۴۰۲	مدیریت امور پرستاری دانشگاه (کارشناس حوزه ایمنی بیمار)	--